



Programmation des objets connectés Wifi Châtenay

24/12/2015
MAJ : 07/12/2020

Prise belkin :

Pour reseter une prise en mode sortie d'usine il faut :

- Débrancher la prise
- Appuyer sur le bouton reset et sans le relâcher remettre dans la prise et attendre 15s pour atteindre un clignotement alterné bleu et orange.
- A ce moment là la prise émet sa propre Wifi WeMo.Switch.CF9
- Se mettre sur le réseau Wifi de la prise
- Utiliser l'application Wemo 
- Une fois le réseau reconnu il faut quelques minutes pour que la prise soit reconnue par les serveurs

Camera Netatmo Welcom :

- Ouvrir l'application Welcome
- Aller dans les paramètres
- Utiliser la commande d'installation idoine

Bastien (Netatmo)

18 janv. 2021 à 16:32 UTC+1

Bonjour Michel,

Je vous remercie de nous avoir contacté et vous prie sincèrement de nous excuser pour le retard. Nos services sont actuellement surchargés. Je m'appelle Bastien et je vais traiter votre requête.

Votre caméra a été produite en 2016. Il n'y avait pas de code Homekit format papier.

Veuillez réinstaller la caméra à l'aide de votre application Security en suivant les instructions suivantes:

- Ouvrez l'application Netatmo Security, puis sélectionnez le menu en haut à gauche
- Sélectionnez installer de nouveaux produits
- Cliquez sur caméra intérieure intelligente
- Taper deux fois de suite sur « suivant » en haut à droite
- Choisissez la couleur verte
- Après la recherche de caméras (attente), sélectionnez tout en bas mon produit n'apparaît pas (même si vous voyez votre caméra dans la liste)
- Sélectionnez ensuite oui, mon produit est nouveau
- Il ne vous reste plus qu'à opter pour configurer HomeKit plus tard
- Enfin, suivez les étapes pour finir l'installation de la caméra.

Une fois la caméra installée, veuillez utiliser l'icône du coin supérieur gauche de votre application Netatmo, sélectionnez "mes produits", "votre maison", "votre caméra", faites défiler jusqu'en bas et sous la partie "Siri et Apple Home", cliquez sur "Configurer" afin de lancer l'installation HomeKit manuellement. Cela forcera la caméra à générer un nouveau code HomeKit dans l'application Photos de l'iPhone.

Cordialement,

Bastien

Technical specialist



Programmation des objets connectés Wifi Châtenay

24/12/2015
MAJ : 07/12/2020

Wiz : Ampoules d'ambiance (27/03/2018)

Si c'est une ampoule qui remplace une ancienne, supprimer l'ampoule dans l'application Wiz. Allumer et éteindre rapidement l'ampoule afin qu'elle ondule (mise en phase d'appairage). Sur l'appli Wiz, l'appairage est détecté il suffit de suivre l'assistant. Connexion Wiz avec compte Google : colin.michel2@gmail.com.

Suite à un changement de code Wifi , créer une nouvelle maison.

Konyks : Prise électrique commandée en Wifi et par le réseau (07/12/2020)

Télécharger l'application "Konyks" et l'ouvrir

Cliquer sur le signe "+" en haut à droite et suivre l'assistant.

Attention pour que l'application réponde en réseau extérieur il faut autoriser les données cellulaires dans les paramètres de l'application (Réglage-Aller sur l'appli Konyks et sélectionner "Données cellulaires".