



## **Causes courantes de l'impression de pages blanches**

### 1. Cartouches d'encre vides ou défectueuses

L'une des raisons les plus courantes pour lesquelles une imprimante imprime des pages blanches est que les cartouches d'encre soient vides ou défectueuses. S'assurer que les cartouches sont pleines et correctement installées.

### 2. Têtes d'impression bouchées

Les têtes d'impression bouchées peuvent empêcher l'encre de sortir correctement. On peut nettoyer les têtes d'impression à l'aide de l'utilitaire de nettoyage fourni avec l'imprimante.

### 3. Problèmes de logiciels ou de pilotes

Parfois, le problème peut être lié à des logiciels ou des pilotes obsolètes ou corrompus. S'assurer que se soient les dernières versions des pilotes pour l'imprimante.

### 4. Paramètres d'impression incorrects

Vérifier les paramètres d'impression de l'ordinateur.

## **Solutions pour résoudre le problème**

### 1. Vérifiez et remplacez les cartouches d'encre

La première étape consiste à vérifier les niveaux d'encre de l'imprimante. Si les cartouches sont vides, les remplacer par des nouvelles. S'assurer également qu'elles soient bien installées.

### 2. Nettoyez les têtes d'impression

La plupart des imprimantes disposent d'un utilitaire de nettoyage des têtes d'impression. Consulter le manuel de l'imprimante pour savoir comment effectuer cette opération. Il est recommandé de faire plusieurs cycles de nettoyage pour s'assurer que les têtes sont bien débouchées. On peut aussi nettoyer les têtes avec un coton tige imbibé d'alcool à brûler.

### 3. Mettez à jour les pilotes et les logiciels

Visiter le site web du fabricant de l'imprimante pour télécharger et installer les dernières versions des pilotes. Cela peut résoudre les problèmes de compatibilité ou de bugs logiciels.

### 4. Vérifiez les paramètres d'impression

Ouvrir les paramètres d'impression sur l'ordinateur et s'assurer que tout est configuré correctement. Par exemple, vérifier que l'option d'impression en mode brouillon ou de pages vierges ne soit pas sélectionné.