

21/09/2021 MAJ: 26/06/2022

### Pourquoi un ordinateur est lent

Parce qu'il est en train de charger des mises à jour automatiques de Windows

Par l'accumulation de fichiers inutiles qui peuvent fragmenter le disque dur

Par trop de logiciels inutiles qui montent en RAM au démarrage

Par des performances d'affichage gourmandes en ressources

Par un disque dur fragmenté

Par l'infection de l'ordinateur par un virus

Par un manque de RAM

Par un disque dur trop vieux

Par un Windows corrompu

# Mises à jour de Windows

Bouton Windows/Paramètres/Mise à jour et sécurité.

Le logo supérieur gauche doit avoir son flag en vert

Sinon, cliquer sur "Recherche des mises à jour" et les effectuer jusqu'à retrouver le logo supérieur gauche flagué en vert.

# Windows Update

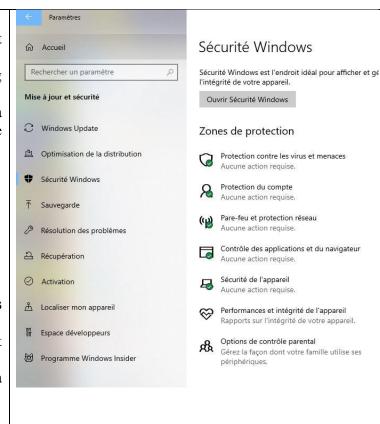


# Scan de l'ordinateur avec l'antivirus résident "Microsoft Defender"

Bouton Windows/Paramètres/Mise à jour et sécurité.

Cliquer sur "Sécurité Windows" dans la colonne de gauche

Toutes les icones doivent être flaguées vert Sinon, traiter ceux qu'ils ne le sont pas



# Suppression des fichiers temporaires et inutiles de Windows et de l'utilisateur.

Au fur et à mesure du fonctionnement d'un ordinateur, celui-ci génère des fichiers temporaires dont il a besoin ponctuellement. Ces fichiers, une fois générés, ne sont plus jamais utilisés et prennent de la place sur le disque dur. Ces fichiers peuvent, en outre, fragmenter le disque dur.

Ces fichiers sont situés dans les dossiers "Temp" de Windows et de l'utilisateur. Ces fichiers et dossiers sont donc à supprimer.



21/09/2021 MAJ: 26/06/2022

#### Procédure avec la fenêtre d'exécution des commandes :

Pour ouvrir la fenêtre permettant la saisie de commande, il suffit d'appuyer sur les touches "Windows" et "R", (ou clic droit sur le bouton Windows et sélectionner exécuter). Saisir la commande et de cliquer sur OK.

### Pour supprimer les fichiers temporaires de Windows :

- Ouvrir la fenêtre de commande, saisir "temp" et cliquer sur OK.
- Le dossier concerné s'affiche, il suffit d'y supprimer tous les dossiers et fichiers.

### Pour supprimer les fichiers temporaires de votre compte :

- Ouvrir la fenêtre de commande, saisir "%temp%" et cliquer sur OK.
- Le dossier concerné s'affiche, il suffit d'y supprimer tous les dossiers et fichiers.

Cette procédure efface les fichiers temporaires du compte utilisateur actif.

Il se peut que certains éléments n'acceptent pas la suppression, cela veut dire qu'ils sont en cours d'utilisation. Les laisser.

#### Autre méthode de nettoyage disque dur (outil dans propriétés du disque).

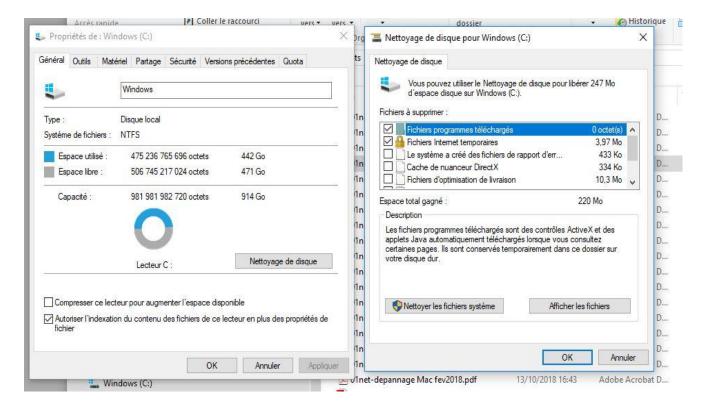
Aller sur l'explorateur de fichiers afin d'atteindre le disque dur C: qui détient Windows.

Faire un clic droit dessus et choisir "Propriétés".

Dans la fenêtre qui s'affiche cliquer sur "Nettoyage de disque". Une première analyse dévoile le gain de place possible.

Cliquer sur "Nettoyer les fichiers système". A l'issu de ce nouveau scan, Windows propose d'éradiquer encore plus d'éléments.

Cliquer sur "OK". On peut faire plusieurs passages.





21/09/2021 MAJ: 26/06/2022

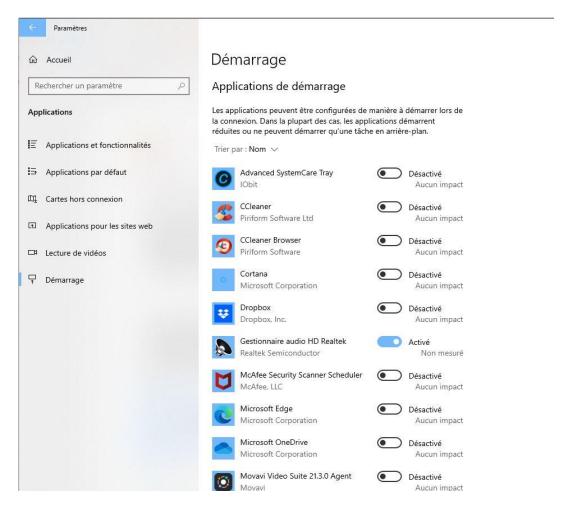
# Logiciels inutiles au démarrage

Au démarrage de l'ordinateur, des logiciels montent en RAM pour que leur utilisation soit disponible rapidement ou parce qu'ils fonctionnent en tâche de fond comme un antivirus par exemple. Plus il y en a, plus le démarrage est lent.

Prenons OneDrive, par exemple. Il peut être activé au démarrage, ce qui n'est pas utile. Rien n'empêche de le démarrer manuellement. Autre exemple, CCleaner peut travailler en tâche de fond après démarrage, mais si l'on s'en sert que pour nettoyer ponctuellement, on peut l'empêcher qu'il s'active au démarrage.

Accès aux réglages du démarrage :

"Paramètres" → "Applications" → "Démarrage"



On peut aussi passer par le gestionnaire de tâches en faisant un clic droit sur la barre des tâches, onglet "Démarrage"

Décocher ceux non souhaités au démarrage. S'il s'agit d'une application dont on ne connait pas le rôle, la laisser dans l'état où on l'a trouvée.

#### Redémarrer l'ordinateur

Dans l'image ci-dessus, CCleaner, Cortana, Dropbox, Edge, OneDrive, entre autres sont désactivés, cela n'empêche pas de les lancer manuellement à partir de leur raccouci.

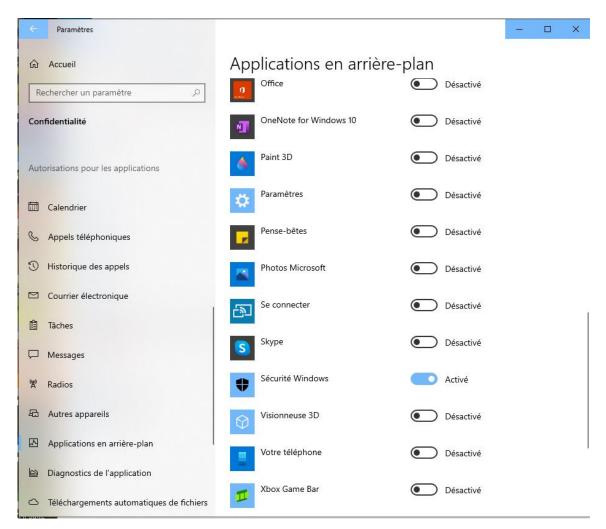


21/09/2021 MAJ: 26/06/2022

## Stopper les applis tournant en tâche de fond

Des applications de Windows peuvent se lancer sans l'accord de l'utilisateur, envoyer et recevoir des informations, ce qui influe sur la réactivité système.

"Paramètres" → "Confidentialité" → "Applications en arrière-plan" Décocher les applications qui ne doivent pas fonctionner sans accord.



# Paramétrer un affichage simple sans effets gourmands en ressources

Panneau de configuration ancien / Système / Paramètres avancés du système dans liste de droite. Flaguer "Ajuster afin d'obtenir les meilleures performances"

Ou dans la zone de recherche (clic droit sur bouton "Démarrer" et "Rechercher" si zone absente), saisir "Performance" et choisir "Régler l'apparence...

Flaguer "Ajuster afin d'obtenir les meilleures performances"



21/09/2021 MAJ: 26/06/2022

#### **Traitement virus**

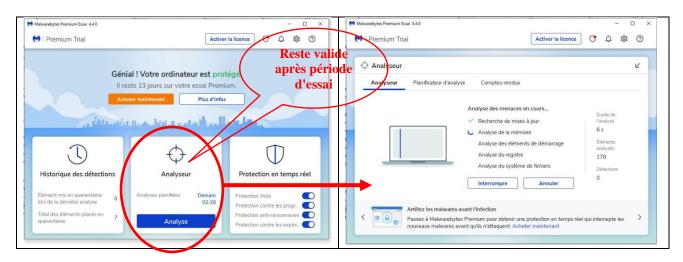
Utiliser "Sécurité Windows" / "Protection contre les virus et menaces" et lancer un scane

# **Malware Bytes Antivirus**

Cette application permet de détecter et de supprimer les malwares de l'ordinateur.

Télécharger l'application à partir du site du fabriquant.

Cette application est une version complète à l'essai, pendant 14 jours. Après cette période, le service est dégradé (Contrôle en temps réel) mais toujours gratuite à lancer en manuel.



#### Si antivirus tiers installé: nettovage avec l'antivirus installé

Ouvrir l'antivirus installé sur l'ordinateur

Aller dans ses outils de scan et de nettoyage

# **Avec Google Chrome: nettoyage malwares**

Google Chrome propose un outil de nettoyage des malwares accessible dans les paramètres du navigateur.

Ouvrir Google Chrome, aller dans les paramètres avancés

Choisir "Réinitialiser et nettoyer"

Cliquer sur "Nettoyer l'ordinateur.

### Installer de la RAM supplémentaire (Niveau expert moyen)

Si l'ordinateur le permet, démonter celle existante comme modèle.

Attention aux précautions de manipulation.

# **Disque dur trop vieux (Niveau expert)**

Il est nécessaire de faire une image disque de l'ancien au préalable

### Si Windows est corrompu (Niveau expert)

Réinstallation de Windows à partir d'une source.

### Ordonnance d'entretien d'un ordinateur sous Windows

Une fois par mois:

• Vérifier les mises à jour de Windows et éventuellement les installer s'il y en a.



21/09/2021 MAJ: 26/06/2022

- Enlever les fichiers inutiles générés par le travail de l'ordinateur
- Utiliser Malware Bytes antivirus (version d'essai de 14 jours et gratuit en dégradé après : par de contrôle en temps réel mais en manuel ponctuel)
- Faire une défragmentation si nécessaire (HD mécanique, pas SSD)
- Utiliser CCleaner (nettoyage PC et base de registre)
- Enlever le service d'indexation de Windows

#### Chaque lundi:

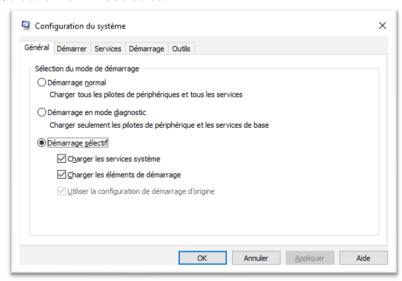
- Vérifier les mises à jour de Windows et éventuellement les installer s'il y en a.
- Enlever les fichiers inutiles générés par le travail de l'ordinateur

#### Désactiver le service d'indexation de Windows

- Dans recherche, saisir "Service" et valider
- Dans la liste, rechercher "Windows search"
- Clic droit dessus, "Propriétés"
- Dans "Type de démarrage, choisir "Désactivé" et valider

## Démarrage en mode sélectif

Clic droit sur bouton démarrer, choisir "Exécuter" et saisir msconfig. Sélectionner "Mode sélectif"



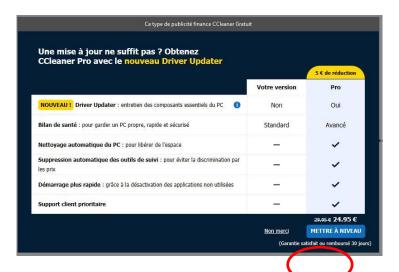
Cliquer sur "OK et redémarrer l'ordinateur.



21/09/2021 MAJ: 26/06/2022

### **Utilisation de CCleaner**

• Télécharger et installer CCcleaner à partir du site du fabriquant



Utiliser la version gratuite si vous êtes sollicité à mettre cette application à niveau.



- Cliquer sur "Nettoyage personnalisé" et suivre l'assistant
- Faire cette opération plusieurs fois jusqu'à obtenir que quelques lignes détectées
- Cliquer ensuite sur "Registre" et suivre l'assistant (Répondre "Non" à la demande de sauvegarde