



L'erreur Windows "Windows 10/11 bloqué sur l'écran de bienvenue"

Voici les principales raisons

- Essais de connexions sur réseau ou périphérique indisponible (adaptateurs Wi-Fi, les claviers, le Bluetooth, la souris, etc
- HD défectueux ou plus de place sur le disque.

Solutions :

Essayer de redémarrer en déconnectant tous les périphériques

Accéder à winRE et cliquer sur "Redémarrer" dans l'écran "Paramètres de Démarrage"

Accéder à winRE et démarrer en mode sans échec

Solutions pour accéder à winRE :

Si Windows disponible méthode 1

- Ouvrez le menu Démarrer et choisir "Paramètres" > "Mises à jour et sécurité"
- Choisir "Récupération" et cliquer sur "Redémarrer maintenant".

Si Windows disponible méthode 2

- Ouvrez le menu Démarrer
- Appuyez sur la touche MAJ de votre clavier et cliquez sur Marche/Arrêt > Redémarrer
- Maintenez la touche MAJ enfoncée durant le redémarrage, l'écran de winRE s'affiche.

Si Windows est indisponible

- Maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé durant 10 secondes afin d'éteindre votre ordinateur.
- Réappuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour allumer votre ordinateur.
- Dès le premier signe de démarrage de Windows (par exemple, certains périphériques affichent le logo du fabricant au redémarrage) maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant 10 secondes pour éteindre votre ordinateur.
- Réappuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour allumer votre ordinateur.
- Lorsque Windows redémarre, maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant 10 secondes pour éteindre ordinateur.
- Réappuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour allumer votre ordinateur.
- Autorisez votre appareil à redémarrer complètement. Vous allez entrer dans l'environnement winRE

Autre solution si Windows indisponible

Autre façon possible : Appuyer plusieurs fois sur F11 dès qu'on allume l'ordinateur (marche pas partout).

Autre solution si Windows indisponible

Autre façon possible : Démarrer en appuyant sur la touche "Shift (Maj).

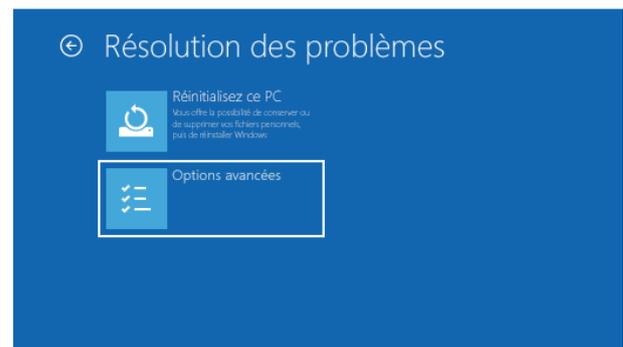
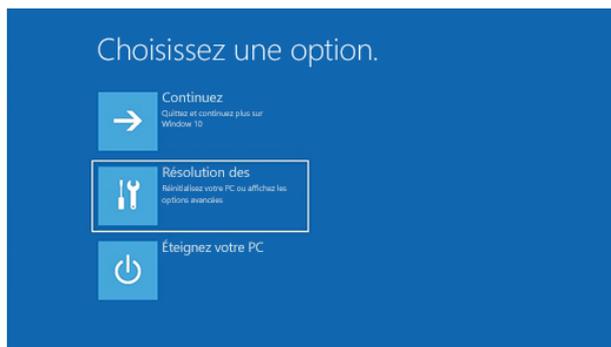
WinRE démarre automatiquement après avoir détecté les problèmes suivants :

- 2 échecs consécutifs de tentatives de démarrage de Windows.
- 2 arrêts inattendus consécutifs se produisant dans les 2 minutes suivant la fin du démarrage.
- 2 redémarrages système consécutifs dans les deux minutes suivant la fin du démarrage.
- Erreur de démarrage sécurisé (sauf pour les problèmes liés à Bootmgr.efi).
- Erreur BitLocker sur les appareils tactiles uniquement.



A partir d'un écran noir accéder à winRE (Voir ci-dessus)

- Maintenant que vous êtes dans winRE, vous allez suivre ces étapes pour passer en mode sans échec :
- Dans l'écran Choisir une option, sélectionnez Résoudre les problèmes > Options avancées > Paramètres de démarrage > Redémarrer.



Procédure de récupération variante 2

- A partir de winRE, cliquez sur Dépannage > Options avancées > Invite de commandes
- Votre ordinateur va redémarrer. Une fois sur l'invite de commandes, tapez :
- **xcopy C:\windows\system32\drivers\hidparse.sys C:\windows\system32\hidparse.sys**
- Une fois la commande exécutée, tapez exit
- Cliquez sur Continuer

Procédure de récupération variante 3

A la tentative échouée de redémarrage, accès écran sur winRE.

- Aller dans "Dépannage"
- "Options avancées"
- Sélectionner "Invite de commande"

Le terminal s'ouvre

- Saisir "c:" et appuyer sur la touche "Entrée"
- Saisir "cd windows" et appuyer sur la touche "Entrée"
- Saisir "system32" et appuyer sur la touche "Entrée"
- Saisir "cd drivers" et appuyer sur la touche "Entrée"
- Saisir "**ren HpqKbFiltr.sys HpqKbFiltr.sys.old**"
- Appuyer sur la touche "Entrée"



```
Administrateur: X:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [version 10.0.17763.1]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

X:\windows\system32>c:
C:\>cd windows
C:\Windows>cd system32
C:\Windows\System32>cd drivers
C:\Windows\System32\drivers>ren HpqKbFiltr.sys HpqKbFiltr...

ren HpqKbFiltr.sys HpqKbFiltr.sys.old
```

- Saisir "exit"
- L'écran bleu réapparaît
- Cliquer sur "Continuer"
- L'ordinateur redémarre

Procédure de récupération 4

A la tentative échouée de redémarrage, accès écran winRE.

- Clic sur "Options avancées"
- "Dépannage"
- "Options avancées" à nouveau
- Sur l'écran suivant, choisir "Invite de commande"
- Une fenêtre s'ouvre invitant à saisir le compte pour continuer
- Le nom du compte principal apparaît
- Saisir le mot de passe d'ouverture de session

Le terminal d'invite de commande apparaît

```
Administrateur: X:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [version 10.0.17763.379]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

X:\windows\system32>c:
C:\>bcdedit /set {default} bootmenupolicy legacy
L'opération a réussi.

C:\>exit_

C:
bcdedit /set {default} bootmenupolicy legacy
exit
```

- Saisir c: et appuyer sur la touche "Entrée"
- Saisir la commande `bcdedit /set {default} bootmenupolicy legacy`
- Appuyer sur la touche "Entrée"
- Le message "L'opération a réussi" s'affiche



Fiche technique
Écran bleu

16/05/2021
Maj : 17/02/2023

- Saisir "exit"
- L'écran bleu réapparaît
- Cliquer sur "Continuer"
- L'ordinateur redémarre