

Surmontez les treize pannes les plus agaçantes de Windows

Votre système d'exploitation vous en fait voir de toutes les couleurs ? Énervant quand on n'est pas un expert ! Avec nos solutions, vous allez redevenir zen devant votre écran.

Windows n'est pas parfait. On s'en rend compte à l'usage : plantages aléatoires, périphériques inutilisables, clavier indomptable ou disparition inopinée du pointeur de la souris. La liste est longue. Et pourtant, quelques gestes simples suffisent parfois pour en finir avec ces tracasseries. D'autant que Windows dispose de ressources pour les résoudre, à condition d'en maîtriser les subtilités. Au pire, d'autres outils vous prêteront main-forte pour sortir d'un mauvais pas.

1 Sus aux torticolis

L'affichage des pages sous Windows 7 a basculé, d'un seul coup, de 90° vers la gauche pour passer en mode portrait.

Le basculement impromptu de l'affichage de Windows en mode portrait est dû à un raccourci clavier effec-

tué par erreur : **Ctrl + Alt + Flèche bas** ou **haut**. Appuyez à nouveau sur ces touches pour revenir au mode paysage. Si cela ne fonctionne plus, penchez la tête et rendez-vous dans le **Panneau de configuration**. Cliquez successivement sur **Apparence et personnalisation**, **Affichage**, **Modifier les paramètres d'affichage**. Dans le menu déroulant **Orientation**, choisissez **Paysage**, puis **Appliquer** et enfin **OK**.

2 TouchPad aux abonnés absents

Sans aucune raison apparente, le pavé tactile de mon ordinateur portable sous Windows 8 est devenu inopérant.

Ce problème peut avoir plusieurs origines. Soit le touchpad a été simplement désactivé dans Windows, soit il a été désamorcé dans le Bios, ou bien ses pilotes ne sont plus à

jour. Procédez par étape. Vérifiez d'abord que le problème ne provient pas de Windows. Sur les portables Toshiba, pressez les touches **Fn + F9** pour le réactiver. Pour les autres marques de portables, agissez avec les touches **F5** ou **F6** (associées ou non à la touche **Fn**). Si rien n'y fait, contrôlez ensuite le Bios de l'ordi. Démarrez-le et pressez les touches **F8** ou **F12** afin d'accéder au Bios. Puis recherchez la rubrique relative aux périphériques. Regardez si le pavé tactile (ou trackpad) est bien en position **Enabled**. Enfin, si le problème ne provient pas du Bios, mettez à jour les pilotes. Rendez-vous sur <http://goo.gl/cDQ0pZ> afin de télécharger les drivers Synaptics pour les installer.

3 Halte au bilinguisme

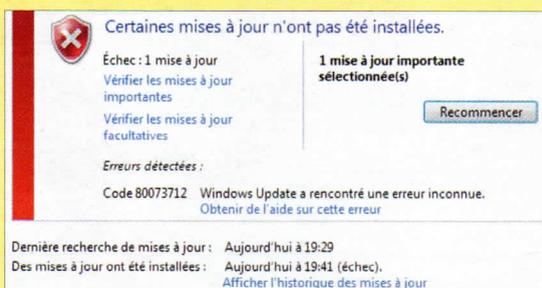
Le clavier de mon PC sous Windows 8.1 est passé du français à l'anglais. Difficile alors de saisir un mot de passe.

Un simple raccourci clavier, actionné par inadvertance, peut permuter les deux langues actives sur le PC, si bien que l'on a tôt fait de se retrouver avec un clavier en anglais (Qwerty). Enfoncez les touches **Win + Espace**. Une fenêtre flottante apparaît brièvement à l'écran pour indiquer le changement de langue. Si vous n'avez qu'à faire de l'anglais, supprimez cette langue de Windows. Affichez la **Charm Bar** de Windows 8 et cliquez sur **Paramètres**, **Modifier les paramètres du PC** tout en bas. Choisissez les bou-

DÉCRYPTEZ LES CODES D'ERREUR DE WINDOWS

Le système d'exploitation de Microsoft est assez sibyllin lorsqu'il s'agit de signaler un problème. Ses boîtes de dialogue indiquent fréquemment des codes d'erreur incompréhensibles. Pour les plus téméraires,

l'éditeur a réuni dans un fichier PDF (<http://goo.gl/9x4gb3>) la liste complète de ces fameux codes : 534 pages tout de même et en anglais ! Plus accessible, le site de Microsoft (<http://goo.gl/wk0VZG>) est en français. Il autorise une recherche avancée en se basant sur les infos de l'observateur d'événements (Panneau de configuration, Système et sécurité, Outils d'administration).



Certaines mises à jour n'ont pas été installées.

Échec : 1 mise à jour
Vérifier les mises à jour importantes

1 mise à jour importante sélectionnée(s)

Vérifier les mises à jour facultatives

Recommencer

Erreurs détectées :
Code 80073712 Windows Update a rencontré une erreur inconnue.
Obtenir de l'aide sur cette erreur

Dernière recherche de mises à jour : Aujourd'hui à 19:29
Des mises à jour ont été installées : Aujourd'hui à 19:41 (échec).
Afficher l'historique des mises à jour

ÉQUIPEZ-VOUS D'OUTILS EFFICACES POUR RÉGLER LES INCIDENTS

■ WHOCRASHED

Finis l'écran bleu de la mort !

Il ne paye pas de mine, mais se montre fort utile. C'est un outil d'analyse et non de réparation. Il vous aide à pointer du doigt le ou les responsables d'un plantage de Windows, parmi les pilotes installés sur la machine. En effet ceux-ci, lorsqu'ils sont défectueux, causent la plupart du

temps un redémarrage de Windows sans aucun avertissement et, parfois, l'affichage du célèbre écran bleu de la mort. Pour connaître le coupable en cas de plantage, lancez **WhoCrashed** et cliquez sur **Analyse**. Au bout de quelques secondes, le rapport tombe. <http://goo.gl/10mb7V>

■ MICROSOFT FIX IT CENTER

Vos pannes enfin diagnostiquées

Microsoft propose des outils de dépannage rapide. Au sein d'une page Web (support2.microsoft.com/fixit), vous devrez d'abord sélectionner la catégorie de pannes, qui concerne votre ordi. Puis une liste de problèmes récurrents apparaît. Microsoft vous oriente vers la

solution adéquate et vous recommande, si nécessaire, de télécharger des outils spécifiques. Vous pouvez aussi télécharger **Fix It Center** sur t.01net.com/tc104786. Mais dans ce cas, vous serez privé des conseils de Microsoft pour déterminer vos pannes. <http://goo.gl/N6GBVt>

■ FIXWIN

Un réparateur ambitieux

Fix (réparer) **Win** (Windows) porte bien son nom. Cet utilitaire regorge de petits outils à même de réparer bon nombre de pépins du système de Microsoft. En anglais, **FixWin** n'en reste pas moins compréhensible. Il affiche six catégories (explorateur de fichiers, Internet et

connexions, Modern UI, Outils système, Dépanneurs et outils additionnels) sur lesquelles il suffit de cliquer pour qu'apparaisse la liste d'incidents les plus fréquemment rencontrés. Pour chacun d'entre eux, un bouton **Fix!** est présent. **FixWin** est fréquemment mis à jour. <http://goo.gl/5KIRwf>

tons **Heure et langue**, puis **Région et langue**. Sélectionnez le clavier **English (United States)** et **Supprimer**.

4 Noir, c'est noir !

J'ai un écran noir au démarrage, ou bien mon PC m'indique que le disque de démarrage est absent.

Vérifiez d'abord que vous n'avez pas oublié de débrancher une clé USB de l'un des ports du PC, lors d'une précédente utilisation. Si c'est le cas, débranchez-la et redémarrez. Si rien n'y fait et que la machine n'émet aucun bip distinctif, le problème vient probablement de sa pile

interne. Celle-ci est présente au format bouton sur la carte mère. Elle assure le maintien des infos stockées dans le Bios, le micrologiciel du PC. Si elle tombe à plat, impossible de démarrer, il faut la remplacer. Ouvrez le capot du PC, repérez la pile sur la carte mère et notez sa référence pour en acheter une neuve.

5 PC devenu muet

Du jour au lendemain, mon ordinateur n'a plus voulu émettre le moindre son. Aucune alerte, finie la musique...

Ouvrez le gestionnaire de périphériques de Windows pour vérifier que

le pilote de la carte son est présent et actif. Pour y accéder, saisissez **Gestionnaire** dans le champ de recherche de Windows. Déroulez **Contrôle audio, vidéo et jeu**. Si un triangle jaune apparaît, ou si le nom **Périphérique high definition audio** est mentionné, cela veut dire que le pilote est absent ou endommagé. D'un clic droit sur le triangle jaune, choisissez **Revenir à la version précédente** dans le menu contextuel. Si l'opération n'aboutit pas, rendez-vous sur le site Web du constructeur de votre ordi afin d'y télécharger les pilotes adéquats. Dernière possibilité : votre ●●●

Adoptez les bons réflexes et les outils adéquats pour dépanner votre PC

pilote audio ne rencontre aucun problème et semble bien installé, mais le périphérique audio choisi pour la lecture n'est pas adéquat. Saisissez **Son** dans le champ de recherche de Windows. Dans la nouvelle fenêtre, vérifiez sous l'onglet **Lecture** que le bon périphérique est sélectionné par défaut.

6 Une boutique aux portes closes

Je n'arrive plus à accéder au Windows Store pour télécharger des applis. Celui-ci se lance, puis affiche une page blanche et reste bloqué dessus.

Ce magasin en ligne connaît parfois des ratés. Dans le champ de recherche de Windows, saisissez **Executer**. Double-cliquez sur l'appli **Executer.exe** et entrez **wsreset.exe**. Validez par **OK**. Le Windows Store se lance et procède à une réinitialisation. Tout doit rentrer dans l'ordre.

7 De la vitalité d'abord !

Depuis peu, mon ordi se montre très poussif, peu réactif. Pourtant, le disque dur n'est pas encombré et il a suffisamment de mémoire vive.

Le PC doit sûrement faire fonctionner un certain nombre de logiciels en tâche de fond sans que vous ne le sachiez. Lancez **CCleaner** (à télécharger sur <http://goo.gl/Q23ZQ7>). Dans la colonne de gauche, activez **Outils, Démarrage**. Tous les logiciels qui se lancent automatiquement

avec la session de Windows s'affichent. Vérifiez leur nom et celui de leur éditeur. Désactivez ceux qui sont inutiles. Analysez le contenu de tous les onglets pour dénicher les indésirables. En cas de doute sur l'un d'eux, une recherche dans Google à partir de son nom devrait vous fournir son identité et sa nature. S'il est inutile, stoppez son lancement automatique.

8 Wifi, y es-tu ?

Ma connexion Wifi reste inactive avec Windows 8, alors que le bouton pour l'activer sur l'ordi est placé sur **On**.

Windows 8 recèle quelques subtilités, quant à ses réglages. Ainsi, même si votre carte Wifi est activée et bien reconnue dans Windows, il reste encore un petit détail à régler. Depuis la **Charm Bar**, cliquez sur **Paramètres, Modifier les paramètres du PC**, puis sur **Réseau** et enfin sur **Mode avion**. Sous la rubrique **Appareil sans fil**, placez l'interrupteur Wifi sur **Actif**. Attention, c'est la touche **F3** qui sert à activer le Wifi de certains PC portables. Vérifiez donc qu'il est bien opérationnel.

9 Pavé numérique fainéant

Depuis que j'ai installé Windows 8, le pavé numérique de mon clavier est inactif au démarrage. Je dois d'abord presser la touche **Verr Num**.

Pour corriger ce problème, il vous faut intervenir dans le registre de Windows. Effectuez le raccourci **Win + R**, indiquez **Regedit** dans le champ **Ouvrir** et cliquez sur le bouton **OK**. Lancez d'abord une sauvegarde du registre de Windows. En cas de mauvaise manipulation, vous pourrez ainsi revenir sur vos pas (menu **Fichier, Exporter**). Déroulez à présent **HKEY_CURRENTUSER, Control**



Panel, Keyboard. Double-cliquez sur la clé **InitialKeyboardIndicators**. Dans le champ **Données de la valeur**, indiquez le chiffre **2** et validez. Déroulez **HKEY_USER, DEFAULT, Control Panel, Keyboard** et modifiez de la même manière la valeur **InitialKeyboardIndicators**. Validez et redémarrez votre PC. La touche de verrouillage numérique est maintenant activée par défaut au lancement de Windows.

10 Windows Update perd la tête

Dès que je recherche des mises à jour de Windows via Windows Update, il se produit une erreur : le téléchargement s'interrompt ou l'installation se bloque...

Windows Update peut se montrer capricieux. Plutôt que de vous plonger dans les méandres de Windows, simplifiez-vous la tâche avec un utilitaire adapté comme **WinUpdate-Fix**. Rendez-vous sur <http://goo.gl/RrqMOR> et rapatriez-le, il ne nécessite pas d'installation. Lancez-le et vérifiez dans la rubrique **Services** que tout est bien en vert. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Automatique**. Puis dans **Actions**, cochez les cases suivantes : **Effacer le catalogue des mises à jour** et **Vider le dossier SoftwareDistribution**.

UN FICHIER DLL VOUS MANQUE ? TÉLÉCHARGEZ-LE SUR LE WEB

Les fichiers dll ou Dynamics Link Library (bibliothèque de liens dynamiques) sont à la base de nombreux dysfonctionnements de Windows ou des logiciels installés sur le PC. Les dll contiennent des ressources indispensables à la bonne marche du système. Mais

il arrive qu'ils soient endommagés ou qu'ils disparaissent suite à une mauvaise manipulation. Plutôt que de les réparer, rendez-vous sur [fichier-dll.fr](http://goo.gl/PhHJO7) (<http://goo.gl/PhHJO7>) et saisissez le nom du fichier manquant. Suivez bien la procédure d'installation indiquée.



Cela va purger l'historique des mises à jour installées réellement ou partiellement. Cochez aussi **Supprimer les fichiers temporaires** pour qu'il ne reste aucune trace de mises à jour défectueuses. Cliquez enfin sur **Exécuter**. Relancez une recherche de mise à jour. Elle doit prendre plus de temps qu'auparavant. Si des problèmes persistent, revenez dans **WinUpdateFix** et choisissez **Tous** dans l'onglet **Sélection**, puis **Exécuter** et patientez (le PC doit redémarrer à l'issue de la procédure).

11 Touche pas à mon navigateur

Avant, la page d'accueil de Firefox présentait le moteur de recherche Google. Depuis peu, elle s'ouvre sur Babylon. Et impossible de m'en défaire !

Que ce soit Babylon Search ou un autre logiciel publicitaire (souvent installés à votre insu en même temps que des outils gratuits), ils font montre d'effronterie. Pour les éradiquer, un bon antiparasite tel AdwCleaner s'impose. Rendez-vous sur t.01net.com/tc118605. Téléchargez-le, puis cliquez en haut sur **Annuller**. Lancez **AdwCleaner** (il ne nécessite pas d'installation) et choisissez **Scanner**. Après quelques minutes, la

liste des indésirables apparaît. Activez **Nettoyer**. Un redémarrage du PC peut être nécessaire.

12 Redémarrages intempestifs

Mon PC sous Windows 8 redémarre sans crier gare. Il ne me laisse pas le temps de sauvegarder quoi que ce soit et tant pis pour mon travail en cours !

Le problème peut être soit logiciel, soit matériel. Vérifiez que vous n'avez pas raté une alerte de Windows vous signifiant qu'une mise à jour a été installée et que le PC redémarrera dans dix minutes. Si ce n'est pas le cas, la faute en incombe peut-être à un pilote. Vérifiez que ceux de la carte graphique sont à jour. Ouvrez le **Gestionnaire de périphériques**, déroulez **Cartes graphiques** et effectuez un clic droit sur son nom. Activez **Mettre à jour le pilote**, puis **Rechercher automatiquement un pilote mis à jour**. Le cas échéant, rendez-vous sur le site Web du constructeur de la carte pour rapatrier le pilote le plus récent. Le souci peut aussi venir des barrettes de mémoire installées. Pour le vérifier, saisissez **Mémoire** dans le champ de recherche de Windows, activez **Diagnostic de mémoire Windows** et Redé-

marrer maintenant, puis recherchez les incidents éventuels. Le PC redémarre. Sélectionnez une combinaison de tests **Standard**, un test du cache **Actif** et optez pour 5 passes. Validez avec **F10**. Les tests se lancent. Une fois terminés, le PC redémarre. Lisez le résultat dans l'infobulle de la zone de notifications. Si un module défectueux est signalé, remplacez-le.

13 Fichier récalcitrant

Sur mon bureau, j'ai un fichier qu'il m'est impossible de jeter à la Corbeille. Il pèse 0 Ko et ne sert strictement à rien.

Il peut s'agir de résidus de téléchargements interrompus ou de fichiers simplement verrouillés par le système. Pour s'en débarrasser, utilisez **Unlocker**, un outil gratuit, à télécharger sur <http://goo.gl/OXW2PL>. Installez-le (en choisissant impérativement l'option **Advanced** et décochez la case **Install Delta Toolbar** durant l'installation) et lancez-le. Parcourez l'arborescence de votre disque dur à la recherche du fichier récalcitrant. Sélectionnez-le et cliquez sur **Ouvrir**. Dans le menu déroulant **Aucune action**, activez **Effacer**, **Valider**. Votre fichier est jeté à la Corbeille. ■

FABRICE BROCHAIN